

# Obchodné podmienky

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ NA DIAĽKU

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré dopĺňajú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi prevádzkovateľom predaja na diaľku prevádzkovateľom: Máme odpovede, s.r.o., Sídlo: Rumanova 2 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO: 46154302, DIČ: 2023262802, IČ DPH: SK2023262802, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 27647/V (ďalej len „Obchodník“) a kupujúcim, ktorým môže byť právnická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo fyzická osoba – nepodnikateľ (tzv. spotrebiteľ) (ďalej aj ako „kupujúci“), na predaj tovaru kupujúcemu cez internetový obchod pod názvom e-shop ako aj na objednávanie tovaru na diaľku formou emailu, SMS alebo formou telefonickej objednávky potvrdenej obchodníkom (ďalej len ako „Objednávka“). Objednávka a VOP sa ďalej označuje aj ako „Kúpna zmluva“.

- Obchodník a kupujúci sú ďalej v týchto VOP aj ako „strany“ a/alebo „zmluvné strany“.

Právne vzťahy medzi stranami, neupravené Kúpnu zmluvou, pokiaľ vystupuje na strane kupujúceho podnikateľ sa spravujú aj ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1991/513/20240601>

ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi obchodný zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim.

Právne vzťahy medzi stranami, neupravené Kúpnu zmluvou, pokiaľ vystupuje na strane kupujúceho spotrebiteľ sa spravujú ustanoveniami Zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a o doplnení niektorých zákonov.

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2024/108/20240701>

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

kontaktné údaje obchodníka:

Máme odpovede, s.r.o., Sídlo: Rumanova 2 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

tel. kontakt: +421 55 799 43 60 (cena hovoru je spoplatnená podľa štandardného cenníka operátora.

emailová adresa: [info@dianetikakosice.sk](mailto:info@dianetikakosice.sk)

- bankové spojenie obchodníka: vedené vo Fio Banke, a.s.: SK27 8330 0000 0024 0172 6688

Kontaktné údaje orgánu dozoru nad predávajúcim:

Všetky dostupné kontaktné údaje na Slovenskú obchodnú inšpekciu a jej jednotlivé zriadené inšpektoráty pre jednotlivé kraje sú zverejnené na (odkaz na link): <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

### **Inšpektorát SOI pre Košický kraj**

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

ke@soi.sk

### **OBJEDNÁVANIE TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

- Prostredníctvom predaja na diaľku, t.j. prostredníctvom internetového obchodu obchodníka po názvom e-shop alebo prostredníctvom možnosti objednať tovar aj emailom telefonicky alebo formou sms, obchodník ponúka kupujúcemu tovar pomôcky na tetovanie a iný s tým súvisiaci tovar.

- Internetový obchod e-shop sa nachádza na internetovej stránke <https://www.zltystan.sk/>. Pre uzavretie Kúpnej zmluvy v internetovom obchode e-shop sa nevyžaduje registrácia a prihlásenie na internetovej stránke <https://www.zltystan.sk/>. V prípade, že kupujúci prejaví záujem o kúpu tovaru cez e-shop, vyberie si požadovaný tovar a množstvo, podľa postupu určeného na objednanie tovaru cez e-shop vložením do tzv. košíka. Pri každom ponúkanom tovare kupujúcemu (spotrebiteľovi) je uvedená kúpna cena bez DPH, konečná. Všetky položky v tzv. košíku môže kupujúci záväzne objednať kliknutím na políčko „Objednávka s povinnosťou platby“. Ak z Objednávky a/alebo z postupu objednávania tovaru cez e-shop nevyplýva inak, Objednávka musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: identifikačné údaje kupujúceho, názov a špecifikáciu vybraného tovaru, množstvo tovaru, presné miesto dodania tovaru, a spôsob úhrady celej kúpnej ceny. Každú vyplnenú Objednávku pred jej odoslaním obchodníkovi, je kupujúci povinný si skontrolovať, najmä jej správnosť a úplnosť. Objednávku obchodník potvrdí bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle emailovú správu.

- Pokiaľ kupujúci odošle obchodníkovi Objednávku tovaru emailom alebo telefonicky alebo formou SMS, Kúpna zmluva medzi obchodníkom a kupujúcim sa uzatvára potvrdením emailovej alebo telefonической alebo SMS Objednávky obchodníkom. Objednávku kupujúceho obchodník potvrdí bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle emailovú správu. **Obchodník má právo overiť si od kupujúceho Objednávku telefonicky, mailom alebo SMS**, kde kupujúci záväzne potvrdí svoju Objednávku. V potvrdení Objednávky obchodník uvedie dohodnutý zoznam objednaného tovaru, dohodnutú výšku kúpnej ceny, dohodnutú sumu za prepravu tovaru, dohodnutý spôsob platby kúpnej ceny. Tovar, ktorý je skladom, je odoslaný obchodníkom, čo najskôr. Pokiaľ by bol termín dodania dlhší ako 1 týždeň od prijatia Objednávky, predávajúci upozorní kupujúceho na iný termín dodania s tým, že ak kupujúci nepotvrdí nový termín dodania uvedený predávajúcim, obchodník nie je objednávkou kupujúceho viazaný. Obchodník je viazaný Objednávkou len v prípade, ak kupujúci potvrdí nový termín dodania tovaru. Ak nedôjde k zrušeniu odoslanej Objednávky obchodníkovi v lehote a za

## ZRUŠENIE ALEBO NEPOTVRDENIE OBJEDNÁVKY

1. Kupujúci, je oprávnený odoslať Objednávku obchodníkovi zrušiť emailom alebo telefonicky, a to pred odovzdaním objednaného tovaru obchodníkom kuriérovi či doručovacej/prepravnej službe . Uvedené sa neuplatní, ak zo Zákona o ochrane spotrebiteľa vyplýva inak.
2. Obchodník si vyhradzuje právo nepotvrdiť prijatú Objednávku kupujúceho alebo zrušiť každú už potvrdenú Objednávku kupujúceho z vážnych dôvodov najmä ak obchodník nemá požadovaný tovar na sklade alebo nedokáže požadovaný tovar obstaráť pre kupujúceho, prípadne ho dodať kupujúcemu v požadovanom množstve a/alebo v požadovanej lehote kupujúcim a/alebo ak má kupujúci akýkoľvek finančný záväzok po lehote splatnosti voči obchodníkovi a/alebo nespĺnil si záväzok vyplývajúci z kúpnej zmluvy a to bezdôvodne v minulosti neprevzal zásielku a/alebo sa miesto dodania nachádza mimo územia, do ktorého predajca zasiela tovar. O nepotvrdení prijatej Objednávky alebo o zrušení potvrdenej Objednávky bude obchodník kupujúceho obratom informovať (obvykle telefonicky, písomne alebo e-mailom) s uvedením dôvodu.
3. Obchodník má právo nepotvrdiť alebo zrušiť akúkoľvek prijatú Objednávku kupujúceho alebo potvrdenú Objednávku kupujúceho v prípade, ak je kupujúci v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z uzavretých zmlúv s obchodníkom.
4. Obchodník má právo nepotvrdiť alebo zrušiť akúkoľvek prijatú Objednávku kupujúceho alebo potvrdenú Objednávku kupujúceho v prípade, ak kupujúci v minulosti odmietol bezdôvodne prevziať zásielku alebo akokoľvek porušil v minulosti kúpnu zmluvu s obchodníkom.
5. Obchodník má právo nepotvrdiť alebo zrušiť akúkoľvek prijatú Objednávku kupujúceho a nebude mu zaslaná, keď si kupujúci zvolí platbu prevodom a do 7 dní neuhradí sumu Objednávky na bankový účet obchodníka.
6. Obchodník má právo nepotvrdiť alebo zrušiť akúkoľvek prijatú Objednávku kupujúceho a nebude mu zaslaná, ak obchodník po telefonickom alebo e-mailovom kontaktovaní kupujúceho, kupujúci nekomunikuje s obchodníkom /neodpovedá na e-mail v priebehu 1-2 dní, alebo nedvíha telefón a pod. /a alebo sa obchodník nedokáže iným spôsobom komunikačne spojiť s kupujúcim a alebo pri kontaktovaní obchodníka s kupujúcim, kupujúci odmietne telefonicky alebo e-mailom Objednávku.
7. Zrušením Objednávky ktoroukoľvek stranou podľa bodu 1. alebo 2. alebo 3. alebo 4 . alebo 5. alebo 6. tohto článku VOP alebo nepotvrdením Objednávky zo strany obchodníka sa Objednávka ruší od počiatku a nie je pre strany záväznou. Obchodník v takýchto prípadoch nezodpovedá kupujúcemu za prípadnú škodu, ktorá by mu inak nedodaním tovaru mohla vzniknúť.

## DODANIE OBJEDNANÉHO TOVARU

1. Pri tovare predávanom cez internetový obchod (e-shop) obchodník uvádza pri každom tovare tzv. dostupnosť tovaru. Dostupnosť tovaru znamená, že v lehote dostupnosti tovaru je obchodník schopný dodať tovar kupujúcemu. Uvedená lehota je však len informatívna a obchodník nezaručuje takúto dostupnosť tovaru.

2. Pri tovare predávanom prostredníctvom emailových alebo telefonických Objednávok alebo Objednávok cez SMS, obchodník informuje kupujúceho o dostupnosti tovaru.

3. Obchodník splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že kupujúcemu zašle tovar na dodaciu adresu uvedenú v Objednávke, podľa toho, ktorý spôsob dodania si kupujúci pri vytváraní Objednávky zvolil. Ak obchodník neurčí inak, obchodník informuje kupujúceho o odoslaní tovaru kupujúcemu pred plánovaným termínom odovzdania tovaru kupujúcemu.

4. Ak z potvrdenej Objednávky kupujúceho nevyplýva inak alebo obchodník písomne alebo emailom neurčí inak, dodacia lehota je stanovená podľa skladových zásob obchodníka alebo skladových zásob dodávateľa obchodníka. Pokiaľ sa tovar v čase doručenia Objednávky nachádza na sklade obchodníka, obchodník tovar dodá kupujúcemu čo najskôr prepravnou spoločnosťou obvykle do 3 pracovných dní od prijatia Objednávky.

5. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný si tovar riadne skontrolovať, najmä jeho akosť a množstvo. Akékoľvek vady tovaru spojené s prevzatím tovaru je kupujúci povinný oznámiť obchodníkovi alebo doručovateľovi ihneď pri prevzatí tovaru. Na neskôr nahlásené vady spojené s prevzatím tovaru nemusí obchodník prihladať.

6. Prevzatie tovaru je kupujúci povinný obchodníkovi potvrdiť podpisom u doručovateľa. Ak z akéhokoľvek dôvodu doručovateľom nebude doklad vystavený, prevzatie tovaru potvrdí kupujúci u doručovateľa obchodníkovi podpisom na inom doklade.

7. Vlastnícke právo k predanému tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodné zhoršenie a straty tovaru prechádza na kupujúceho v okamihom dodania.

**V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy Objednávku neprevezme alebo odmietne Objednávku na mieste dodania (t.j. že ju odmietne prevziať od kuriéra alebo doručovacej služby či výdajného miesta), vzniká obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov. V prípade, že si kupujúci neprevezme Objednávku pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie, je povinný uhradiť náklady opätovného doručenia tovaru.**

7. Možnosti doručenia :

SR:

**- Kuriér SPS**

- cena dopravy: 2,99 € s DPH

- Výdajné miesta sú dostupné k službám príjemcu buď 24/7 alebo podľa otváracích hodín zvoleného výdajného miesta. Po doručení balíka cez Packetu, príjemca dostane SMS a e-mail notifikáciu, obsahujúcu aj PIN kód pre vyzdvihnutie.

- sleduj svoj balík : [TU](#)

- **Osobný odber** : Máme odpovede, s.r.o., Sídlo: Rumanova 2 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto - možný odber po dohode možný **najskôr v ten istý kalendárny deň** od objednania. /Kupujúcemu bude zaslaný e-mai alebo telefonická komunikácia o pripravenosti zásielky k vyzdvihnutiu a následne si kupujúci môže zásielku prevziať/. Možnosť pri tejto forme dodania je len v prípade, ak je objednávka vopred zaplatená (Apple pay, google pay, online platba kartou, prevodom).

## KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Celková a konečná kúpna cena tovaru (bez DPH na koľko obchodník nie je platcom DPH v tuzemsku podľa paragrafu 4) vrátane ostatných poplatkov, najmä prepravných nákladov sa zobrazí kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom v internetovom obchode e-shop pred odoslaním Objednávky obchodníkovi. Pri tovare predávanom prostredníctvom emailových alebo telefonických Objednávok alebo Objednávok cez SMS, obchodník informuje kupujúceho o výške kúpnej ceny tovaru.

2. Kúpna cena tovaru je uvedená pri každom produkte a cena prepravy sa zobrazí kupujúcemu v internetovom obchode e-shop pred odoslaním Objednávky obchodníkovi a taktiež túto cenu prepravy nájde kupujúci v obchodných podmienkach pre každú danú krajinu. Celková cena ostatných poplatkov, najmä nie však výlučne prepravných nákladov bude kupujúcemu zobrazená a/alebo zaúčtovaná vo faktúre a/alebo dodacom liste k zakúpenému tovaru podľa platného cenníka uvedeného na webovej stránke obchodníka <https://www.zltystan.sk>.

3. Takto určená kúpna cena je konečná, pokiaľ sa strany nedohodnú inak (napr. v prípade zmeny Objednávky po jej potvrdení obchodníkom).

4. Kupujúci je povinný za každý objednaný a prevzatý tovar zaplatiť obchodníkovi buď prevodom na uvedený účet vopred, platobnou kartou vopred cez platobnú bránu, alebo ak si zvolil pri objednávaní tovaru platbu na dobierku, kúpnu cenu zaplatiť najneskôr v deň prevzatia tovaru doručovateľovi /kuriérovi/, od ktorého tovar kupujúci prevzal, pokiaľ sa strany písomne alebo emailom nedohodli inak.

5. Obchodník môže poskytnúť kupujúcemu zľavu v prípadoch a za podmienok, o ktorých kupujúceho riadne informuje, a to spravidla na svojom webe, e-shope, v reklamných materiáloch alebo e-mailom. Kupujúcemu môže byť zľava poskytnutá aj dodatočne za splnenia určitej podmienky a táto môže byť obchodníkom vyplatená kupujúcemu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom alebo započítaná s kúpnu cenou tovaru.

### Kupujúci môže platiť nasledovnými spôsobmi:

1.Osobný odber – tovar je nutné uhradiť online platobnou kartou alebo prevodom - Máme odpovede, s.r.o., Sídlo: Rumanova 2 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

2.Dobierka– kupujúci platí pri prevzatí zásielky podľa ceny pre danú krajinu.

3. Bankový prevod – po odoslaní objednávky a potvrdení tovaru zákazník dostane na email údaje k bankovému prevodu. Zásielka je odoslaná hneď (v pracovnej dobe) po pripísaní platby na náš účet.

4. Online platobnou kartou, Google Pay, Apple Pay

Pri prevode cez bankový prevod a platba kartou, Google Pay a Apple Pay - poplatky neplatíte, tie znášame my.

### **Cena dobierky:**

Slovenská republika: 1,00,- EURO s DPH

### **DOBA A ZÁRUKA PLATNÁ PRE SPOTREBITEĽOV**

1. Obchodník je povinný dodať tovar kupujúcemu v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa potvrdenej Objednávky.
2. Obchodník zodpovedá kupujúcemu: za vady tovaru, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru kupujúcim od obchodníka, ako aj za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú na tovare po prevzatí tovaru kupujúcim v záručnej dobe (záruka).
3. Ak ide o jedno-rázový tovar a/alebo sterilne balený tovar, kde kupujúci už poškodil /otvoril/ obal a/alebo je poškodený, obchodník nezodpovedá za vady tovaru.
4. Ak ide o použitý tovar, obchodník nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare, ktorý sa predáva za nižšiu cenu, nezodpovedá obchodník kupujúcemu za tie vady tovaru, pre ktoré sa dojednala nižšia cena.
5. Ak zo zákona nevyplýva inak, záručná doba na tovar je uvedená na obale tovaru.

### **REKLAMAČNÉ PODMIENKY:**

1. V prípade uplatnenia akejkoľvek vady tovaru riadne a včas kupujúcim, je kupujúci povinný vadný tovar odovzdať alebo poslať späť na adresu obchodníka a to na Máme odpovede, s.r.o., Sídlo: Rumanova 2 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, spolu s dokladom o jeho kúpe od obchodníka a predložením záručného listu, ak sa k vadnému tovaru takýto záručný list vzťahuje. V prípade, že kupujúci neposkytne obchodníkovi potrebnú súčinnosť a vady tovaru nebude možné z tohto dôvodu posúdiť obchodníkom v súlade so zákonom riadne a včas, nezodpovedá obchodník kupujúcemu za akúkoľvek vzniknutú škodu s tým súvisiacu.

- Skutočnosťami, na ktoré sa zodpovednosť obchodníka zo záruky nevzťahuje sú najmä: vady a poškodenia tovaru spôsobené prirodzeným alebo mechanickým poškodením tovaru a jeho komponentov, vrátane náhodného poškodenia; vady a poškodenia tovaru spôsobené znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby; vady a poškodenia tovaru spôsobené používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa tovar bežne používa; vady a poškodenia tovaru spôsobené násilným poškodením tovaru; vady a poškodenia tovaru spôsobené nedodržaním zásad používania tovaru; vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných komponentov, než odporúčaných výrobcami alebo dodávateľom, rovnako ako aj opravou či

modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom alebo dodávateľom; vady a poškodenia tovaru, o ktorých kupujúci pred prevzatím tovaru vedel; vady a poškodenia tovaru, ktoré si kupujúci spôsobil sám alebo ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou príp. montážou tovaru; vady a poškodenia tovaru spôsobené použitím iných postupov ako udáva výrobca, na ktoré je diel montovaný a pre ktorý je určený, vady a poškodenia spôsobené montážou dielu, na ktoré nie je určený; vady a poškodenia spôsobené nesprávnymi prevádzkovými podmienkami, vady tovaru spôsobené jeho prirodzenými opotrebením a životnosťou tovaru iné skutočnosti spojené s reklamáciou kupujúceho, na ktoré nemá obchodník žiaden vplyv (napr. krádež tovaru, vyššia moc a pod.; ako aj skutočnosť, ak si kupujúci pred montážou tovaru a teda jeho použitím neskontroloval správnosť resp. vhodnosť a spôsobilosť tovaru na jeho použitie a to najmä vizuálnou kontrolou optickej zhody, kontrolou všetkých dostupných technických parametrov tovaru alebo, ako aj iné dôvody, bližšie uvedené v záručnom liste alebo v návode k tovaru alebo uvedené na obale tovaru alebo bližšie uvedené na internetovej stránke <https://www.zltystan.sk>. Pre vylúčenie pochybností platí, že nesplnenie povinností kupujúceho uvedených pod číslom tohto bodu VOP môže mať za následok znehodnotenie tovaru jeho nesprávnym použitím v dôsledku nesprávneho výberu kupujúcim zo sortimentu obchodníka v súvislosti s čím obchodník nezodpovedá kupujúcemu za nesprávny výber a následnú nevhodnú montáž alebo použité tovaru.

2. Bez ohľadu na iné ustanovenia Kúpnej zmluvy, iné dohody medzi zmluvnými stranami a/alebo ustanoveniami záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou a použitím tovaru, ani opotrebenie tovaru a v dôsledku vyššej moci. Ďalšie dôvody, za ktoré obchodník nezodpovedá kupujúcemu za vady tovaru ako aj podmienky starostlivosti o tovar, môžu byť upravené v sprievodnej dokumentácii odovzdanej kupujúcemu spolu s tovarom alebo uvedené v záručnom liste.

3. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.

4. Vznik a/alebo zánik a/alebo uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady kupujúcim u obchodníka, bližšie neupravené v týchto VOP, vyplývajú z ustanovení Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a z iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU PLATNÉ PRE SPOTREBITEĽOV**

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, a to v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim za podmienok a spôsobom upraveným v Zákone o ochrane spotrebiteľa a v tomto článku VOP nižšie.

2. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch :

a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

b) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

c) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

3. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak odstúpenie od Kúpnej zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň štrnásť dňovej lehoty na odstúpenie.

4. Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy oznámením o odstúpení:

a) zaslaným doporučenou poštou na adresu obchodníka na ktorej je kupujúci registrovaný , prípadne na korešpondenčnú adresu obchodníka

b) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu obchodníka uvedenú alebo inú emailovú adresu z ktorej obchodník pred tým s kupujúcim komunikoval alebo

c) doručeným osobne na adresu obchodníka .

5. Pokiaľ sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy, môže tak urobiť prostredníctvom kontaktovania obchodníka mailom [info@dianetikakosice.sk](mailto:info@dianetikakosice.sk), dostupného na webovom sídle obchodníka <https://www.zltystan.sk/>

6. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi vrátane nákladov na vrátenie takého tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo pošty.

7. Kupujúci, ktorý odstúpil od Kúpnej zmluvy je povinný vrátiť (odoslať) tovar obchodníkovi najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy, pričom má možnosť poslať tovar na uvedenú adresu obchodníka .

8. Kupujúci spolu s vráteným tovarom musí predložiť doklad o kúpe tovaru. Kupujúci je povinný tovar, pri ktorom odstupuje od Kúpnej zmluvy, vrátiť obchodníkovi späť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane návodu na obsluhu a pod.) a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné, inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru).

9. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí obchodníkovi tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí kupujúci obchodníkovi náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru alebo jeho uvedením do pôvodného stavu.

10. Obchodník vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré od kupujúceho prijal, najmä kúpnu cenu za tovar a náklady na doručenie tovaru, rovnakým spôsobom aký kupujúci použil pri svojej platbe (pokiaľ sa nedohodne inak a kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky), a to najneskôr



do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa. Obchodník však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.

11. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy nie je obchodník povinný vrátiť kupujúcemu platbu predtým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi.

12. Kupujúci, ktorý je podnikateľom nemá právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, pokiaľ obchodník neurčí inak.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NA DIAĽKU

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP sa vzťahujú na každú Objednávku kupujúceho cez e-shop potvrdenú obchodníkom ako aj na každú Objednávku vykonanú emailom, telefonicky alebo SMS potvrdenú obchodníkom, ak z Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi stranami nevyplýva inak.

2. Zaškrtnutím políčka pred odoslaním Objednávky kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a s nimi súhlasí. Pokiaľ sa bude Objednávka vykonávať emailom, telefonicky alebo cez SMS, obchodník zašle znenie týchto VOP na email uvedený kupujúcim za účelom oboznámenia sa s VOP. Pokračovaním v objednávaní tovaru sa má za to, že s obsahom VOP kupujúci súhlasí.

4. Tieto VOP sú v celom rozsahu platné odo dňa uvedeného nižšie v týchto VOP. 5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu dňom uzatvorenia Kúpnej zmluvy medzi stranami.

5. VOP obchodníka sú zverejnené aj na internetovej stránke obchodníka <https://www.zltystan.sk/>.

V Košiciach 1.7. 2024